

Reparatur & Service

Allgemeine Informationen zu Ihrem Reparaturauftrag

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen. Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reparaturen bitten wir Sie deshalb um die Beachtung dieses Hinweisblattes.

Sollte eines Ihrer bestellten Produkte nicht ordnungsgemäß funktionieren oder äußerlich beschädigt sein, bitten wir Sie, zuerst mithilfe des **Kapitels „Selbsthilfe: Fehlersuche & Behebung“** der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Produktes herauszufinden, ob Sie den Fehler selbst beheben können.

Sollte eine selbständige Fehlerbehebung nicht möglich sein, empfehlen wir eine schnellstmögliche Kontaktaufnahme per Telefon. Wir bemühen uns dann zuerst telefonisch mit Ihnen gemeinsam eine Lösung für das Problem zu finden. Sollte eine Rücksendung des Artikels unvermeidbar sein, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Verpacken des Artikels

Packen Sie den betreffenden Artikel in eine geeignete Kartonage und stellen Sie sicher, dass er für den Transportweg ausreichend geschützt ist. Bitte senden Sie lediglich die Artikel zurück, die defekt sein könnten. Die Versandkosten für die Einsendung sind von Ihnen zu tragen. Der Rückversand kann mit einem Paketdienstleister und Tarif Ihrer Wahl erfolgen. Wir empfehlen einen versicherten Versand inkl. Sendungsverfolgung. Die Adresse für die Rücksendung finden Sie auf der Rückseite.

Beispiel:

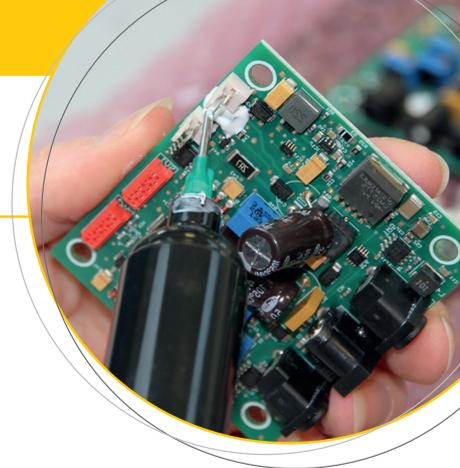
Sollten Elektronikbestandteile des Inhalationssets defekt sein, senden Sie bitte lediglich die Elektronikbestandteile, nicht jedoch das komplette Inhalationsset an uns zurück. Sollten Sie sich bezüglich der zurückzusendenden Artikel unsicher sein, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

2. Ausfüllen des Reparaturformulars

Legen Sie der Sendung bitte außerdem eine Fehlerbeschreibung bei. Dafür nutzen Sie bitte das Reparaturformular auf der Rückseite.

Kleiner Tipp:

Kopieren Sie sich das Reparaturformular - so haben Sie es immer zur Hand, wenn Sie es benötigen. Gerne können Sie es sich außerdem im Download-Center auf unserer Webseite herunterladen.



Reparatur & Service

3. Überprüfung & Reparatur

Nach Eingang des Artikels prüfen wir schnellstmöglich, ob ein Garantieanspruch besteht. Wir kontaktieren Sie ggfs. nach Prüfung, informieren Sie über die einzuleitenden Maßnahmen und senden Ihnen, wenn notwendig, einen Kostenvoranschlag zu.

Sie können dann innerhalb von 14 Tagen entscheiden, ob Sie die Reparatur durchführen lassen möchten. Nach der Reparatur senden wir den Artikel zurück.

Sollten Sie keine Reparatur wünschen, können Sie zwischen einer Rücksendung des Artikels oder einer kostenlosen Entsorgung wählen. Handelt es sich um einen Austausch wegen eines Garantiefalls, schicken wir den neuen Artikel direkt an Sie.

Weitere Informationen zu den Themen Verbrauchsartikel, Garantie und Altgeräteentsorgung erhalten Sie in den Kapiteln **„Informationen zum Umgang mit Verbrauchsmaterialien; Lebensdauer“** sowie **„Herstellergarantie“** und **„Altgeräteentsorgung & Verschrottung“** der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Produktes.

Haben Sie weitere Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

Ihr NEBU-TEC Team



NEBU-TEC International med. Produkte Eike Kern GmbH
Kreuzfeldring 17 | 63820 Elsenfeld | Deutschland

Reparatur & Service

Reparaturformular

Kundendaten

Kundennummer: _____
Vor- und Nachname*: _____
Straße / Nr.*: _____
PLZ / Ort*: _____
Land: _____
Telefon: _____
E-Mail*: _____

Gerätedaten

Serien-Nr.*: _____
(Auf der Rückseite der Steuereinheit, beginnend mit SN)
Kaufdatum: _____

** Alle mit einem Stern markierten Angaben sind für eine Reparatur unbedingt erforderlich. Ohne diese Angaben kann keine umgehende Reparatur erfolgen.*

Grund der Rücksendung / Fehlerbeschreibung / Hinweise

Bitte notieren Sie hier den Grund für Ihre Rücksendung. Beschreiben Sie den Fehler möglichst genau, sodass dieser für unsere Servicetechniker nachvollziehbar ist.

(Legen Sie gerne Bilder, Aufzeichnungen über Inhalationszyklen, o. Ä. bei oder senden Sie uns diese per E-Mail an info@nebu-tec.de zu.)

Im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur

- wünsche ich in jedem Fall einen Kostenvoranschlag.
- wünsche ich nur einen Kostenvoranschlag, wenn die Reparaturkosten 100,00 € übersteigen.
- ist kein Kostenvoranschlag notwendig. Bitte die Reparatur direkt durchführen.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____